

VOTRE PROCHE EST HOSPITALISÉ À LA CLINIQUE DES ÉPINETTES ?



CETTE CHARTE S'ADRESSE À VOUS



Si vous présenter des **signes infectieux** (fièvre, signes respiratoires, ORL aigus ou digestifs), nous vous remercions de prendre toutes les précautions nécessaires à la protection des autres personnes (respecter les protections standards – masque, lavage de mains...), ou de reporter votre visite.



Les visites sont autorisées

- **En semaine** : entre 10h et 12h30 puis entre 14h et 17h (en dehors des temps d'ateliers)
- **Le week-end** : entre 14h et 17h

Formalités



- 2 visiteurs maximum sont autorisés pour chaque patient.
- Il vous sera demandé de remplir le cahier de visites situé à l'accueil, à votre arrivée ainsi que lors de votre départ.
- Les personnes mineures de moins de 15 ans ne peuvent pas être accueillies au sein de l'établissement ; entre 15 ans et 18 ans, elles doivent être accompagnées par un adulte.
- Les visites permettent de déposer et de récupérer des affaires.
- L'aide-soignant(e) présent le jour de votre visite vous accompagnera dans la chambre de votre proche afin de réaliser un inventaire des affaires personnelles.
- En semaine, il vous est demandé de prévenir de votre venue la veille de votre visite auprès de l'accueil : 01.84.82.42.42

Nous vous demandons de rester dans les espaces prévus

- **La semaine** : la banquette à l'accueil, le salon vitré
- **Le week-end** : accueil de la clinique, rez-de-chaussée, bibliothèque



Vos engagements



Il est formellement interdit d'apporter et de consommer dans l'enceinte de l'établissement des boissons alcoolisées, des médicaments, toutes substances illicites ainsi que des boissons énergisantes, des boissons dites « sans alcool » ou tout dérivé de CBD.

Si vous souhaitez fumer, nous vous demandons de vous orienter vers l'espace fumeur réservé (vapotage inclus) situé au niveau du patio dédié au rez-de-chaussée. Tous les autres espaces sont non-fumeurs.

Les affaires que vous apportez pour votre proche seront vérifiées par un membre de l'équipe de soin.

La clinique se réserve le droit de refuser ou de suspendre l'accès à toute personne qui ne respecterait pas la tranquillité des lieux ou les règles de fonctionnement citées précédemment, ou pour tout autre motif jugé nécessaire à la préservation des personnes et des espaces.

Vous pouvez sortir de la clinique avec votre proche à condition qu'une autorisation de sortie ait été anticipée et signée pour lui par son médecin référent et l'infirmier(e). Les autorisations de sortie ne peuvent pas être délivrées le jour même.

Il n'est pas possible d'apporter de la nourriture périssable.

Merci également de ne pas venir avec un animal (excepté les animaux d'assistance).

Déjeuner



Vos proches ont la possibilité de déjeuner avec vous en moyennant **15€** à la clinique, le week-end exclusivement, **2 invités par patient**.

Pour cela, **au plus tard le vendredi précédent**, vous devez prévenir l'accueil de la clinique et régler le repas à l'avance, en chèque ou en espèces.

Une fois la venue confirmée de votre proche, votre proche sera accueilli à **12h30** jusqu'à **17h** au plus tard.



Contacts avec l'équipe de soin

Avec l'accord de votre proche hospitalisé, vous pouvez solliciter le médecin ou l'équipe de soin ; merci de prendre contact par mail pour vos demandes :



accueil@cliniquedesepinettes.com

Nous vous souhaitons un agréable moment à la clinique des Épinettes.

L'équipe des Épinettes